

VRN-Mobilitätsgarantie Erstattungsantrag

Bitte ausfüllen und zusammen mit dem Originalbeleg oder einer Kopie der Taxiquittung sowie einer Kopie Ihrer VRN-Zeitkarte innerhalb von 14 Tagen nach dem Vorfall an den VRN schicken: entweder per Post an Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN); Qualitätsmanagement; B1, 3-5; 68159 Mannheim oder per Mail an qm@vrn.de.

Antragsteller/-in ☐ m ☐ w ☐ d

Vorname

Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon*

E-Mail

Bitte überweisen Sie den Erstattungsbetrag auf folgendes Konto:

Kontoinhaber/-in

Kreditinstitut

IBAN (International Bank Account Number)

BIC (Bank Identifier Code)

Folgende VRN-Zeitkarte bzw. der Schwerbehindertenausweis mit Freifahrtberechtigung liegt als Kopie bei:

☐ Deutschlandticket

☐ Zeitkarte (Monats-, Jahreskarte Erwachsene)

☐ Rhein-Neckar-Ticket, Rhein-Neckar-Ticket Plus,
Rhein-Neckar-Ticket Flex

☐ Zeitkarte Ausbildung (Schüler-, Studierendentickets)

☐ Job-Ticket

☐ VRN JugendticketBW

☐ Karte ab 60

☐ Schwerbehindertenausweis mit Freifahrtberechtigung

Wir bitten um Beachtung, dass nur die oben angegebenen VRN-Zeitkarten zu einer Erstattung führen können. Einzelfahrscheine sind von einer Erstattung ausgeschlossen.

Die Verspätung von Bus, Straßenbahn oder Bahn betrug mehr als 30 Minuten und es stand keine Fahrtalternative zur Verfügung.
Ich möchte die Garantieleistung für folgenden Vorfall in Anspruch nehmen:

Datum

Start

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Abfahrtszeit

Ziel

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Ankunftszeit

Umstieg

Ort, Haltestelle, Linie, Verkehrsunternehmen

planmäßige Abfahrtszeit

tatsächliche Ankunftszeit

☐ Fahrtausfall

☐ Verspätung Minuten

☐ verpasster Anschluss

Schilderung des Vorfalls

☐ Der Originalbeleg/Kopie der Taxikosten liegt bei. Die Taxikosten betragen Euro

☐ Eine Kopie des Taxikosten-Belegs sende ich per Mail an qm@vrn.de

Mit meiner Unterschrift versichere ich, dass meine im Antrag gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen.

Datum/Ort

Unterschrift

Die von Ihnen angegebenen Daten werden unter Beachtung der Datenschutzvorschriften (Art. 6 und 13 EU-DSGVO) zur Bearbeitung des Erstattungsantrages gespeichert.
Informationen zum Kontakt des Datenschutzbeauftragten erhalten Sie unter der VRN-Service Nummer 0621.1077077

**Einfach
ankommen.**

